



Fraktion der Bürgervereinigung Kerken e.V. | Ackermansfeld 21 | 47647 Kerken

An den Rat der Gemeinde Kerken

Herr Bürgermeister Dirk Möcking
Dionysiusplatz 4
47647 Kerken

Kerken, 30.09.2024

Antrag Einführung der „Mängelmelder-APP“ für Kerken

Sehr geehrter Herr Möcking,

die BVK-Fraktion bittet Sie, folgenden Antrag auf die Tagesordnung des zuständigen Ausschusses/Rates aufzunehmen.

Antrag

1. Der Gemeinderat beschließt, die Verwaltung mit der Einführung der App „Mängelmelder“ zu beauftragen.
2. Die benötigten personellen und finanziellen Mittel sind zu ermitteln und bereitzustellen. Ein entsprechender Haushaltsansatz wird unter im Haushaltsentwurf 2025 eingeplant.

Begründung

Die App „Mängelmelder“ <https://www.mängelmelder.de/#pageid=1> bietet den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, Mängel im öffentlichen Raum wie Straßenschäden, defekte Beleuchtung oder illegale Müllablagerungen auf einfachem und digitalem Weg an die Verwaltung zu melden. Durch die Implementierung der App können Missstände schnell und direkt erfasst sowie zielgerichtet behoben werden. Dies trägt aus unserer Sicht zur Effizienzsteigerung innerhalb der Verwaltung bei, verkürzt die Reaktionszeiten und erleichtert die Kommunikation zwischen Bürgern und der Gemeinde.

Die Vorteile im Einzelnen:

- **Bürgerfreundlichkeit:** Die einfache Handhabung der App fördert die Nutzung durch die Bürgerschaft und sorgt für niedrige Schwellen zur Partizipation.
- **Effizienzsteigerung:** Die gemeldeten Mängel können direkt an die zuständigen Fachbereiche weitergeleitet und schneller bearbeitet werden.
- **Bürgerbeteiligung:** Durch die aktive Mitwirkung der Bürgerinnen und Bürger entsteht ein gestärktes Verantwortungsbewusstsein für das eigene Wohnumfeld.



- **Transparenz:** Der Bearbeitungsstatus der Meldungen ist für alle Beteiligten nachvollziehbar und sorgt für mehr Transparenz in den Verwaltungsprozessen.

Die App wird bereits erfolgreich in vielen Kommunen, auch im Kreis Kleve, z. B. in Rheurdt, Emmerich und Goch, eingesetzt. Wir sind überzeugt, dass die Einführung auch in Kerken zu einer effizienteren und bürgernäheren Verwaltung beitragen wird.

Mit freundlichen Grüßen

Patricia Gerlings-Hellmanns